

スグ乗れバンレンタカー予約キャンセル規約

制定 令和 7 年 9月 1日

本規約は、お客様が当社レンタカーサービスをご予約された後にキャンセルされる場合の取り扱いについて定めるものです。ご予約の際は、必ず本規約をご確認いただき、内容に同意のうえお申し込みください。

第1条(予約のキャンセル)

お客様がご予約されたレンタカーの貸渡しをキャンセルされる場合、以下のキャンセル手続きをお取りいただくものとします。

キャンセルのご連絡は、当社営業時間内に電話または当社が指定する方法によりお知らせください。

第2条(予約取消手数料)

ご予約後にキャンセルされる場合、下記の基準に基づき、予約取消手数料を申し受けます。

- ・貸渡日の2日前まで：無料
- ・貸渡日の前日：基本料金の50%
- ・貸渡日当日：基本料金の100%

※「貸渡料金」とは、約款第11条1項(1)で規定する、車両クラスに応じた標準的な貸渡料金を指します。

※契約オプション料(免責補償料など)は手数料の算出対象外とします。

第3条(無連絡キャンセル)

貸渡日時を過ぎてもご来店がなく、当社へのご連絡もいただけなかった場合は、無連絡キャンセルとして取り扱います。

その際は、基本料金の100%を申し受ける場合がございます。

第4条(悪天候等による特例)

台風・大雪など、交通機関の大幅な乱れや災害等により貸渡しが困難と当社が判断した場合、予約取消手数料を免除することがあります。

第5条(返金について)

予約取消手数料を差し引いた残額は、当社所定の方法により返金いたします。

返金方法によっては、別途所定の手数料を申し受ける場合があります。